**Аналитическая справка о результатах работы с обращениями граждан в Министерстве строительства и архитектуры Республики Северная Осетия – Алания за второй квартал 2016 года**

Обращение граждан в органы государственной власти является одной из наиболее важных форм взаимодействия.

Работа с обращениями гражданв Министерстве строительства и архитектуры Республики Северная Осетия – Алания строится в соответствии с п.2.2 Плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением Правительства Республики Северная Осетия – Алания от 23 ноября 2012 года №414, и п.3.3 Плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан, утвержденного Председателем Правительства Республики Северная Осетия – Алания 2 июля 2014 года.

В II квартале 2016 года в Минстрой РСО - Алания поступило **276** обращений, из них:Через систему электронного документооборота из АГиП РСО-Алания – **188** обращений;
Непосредственно в Министерство – **88** обращений.

**Обращения поступали по следующим вопросам:**

**- получение жилищных сертификатов**

**-** защита прав и интересов участников долевого строительства

**- результаты заседаний Межведомственных комиссий и рабочих групп**

**-** улучшение жилищных условий

- предоставления порядка государственной поддержки молодых семей

- очередности в Сводных списках граждан, вставших на жилищный учет, изъявивших желание получить социальные выплаты на улучшение жилищных условий

- трудоустройства

- оказания материальной помощи

**Наибольшее количество обращений поступает в Отдел развития жилищного строительства.** Также на личный прием в этот отдел приходят люди, не писавшие обращений. Наличном приеме граждан за исследуемый период рассмотрены разные вопросы, среди них:

- Участие в программе «Жилье для российской семьи» - 6 посетителей. Даны разъяснения по существу
- Обеспечение жильем ветеранов ВОВ и их вдов - 250 посетителей. Даны разъяснения по существу. Наплыв обусловлен тем, что с мая месяца проводилась выдача государственных жилищных сертификатов
- Обеспечение жильем граждан, прибывших из районов Крайнего Севера -2 посетителя. Даны разъяснения по существу
- Обеспечение жильем граждан, больных заразной формой туберкулеза -3 посетителя. Даны разъяснения по существу
- Обеспечение жильем граждан, признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами - 350 посетителей. Даны разъяснения по существу. Наплыв обусловлен тем, что в эти три месяца проводилась выдача государственных жилищных сертификатов

- Обеспечение жильем ликвидаторов последствий аварий на Чернобыльской АЭС – 3 посетителя

- Долевое строительство – 50 посетителей. Даны разъяснения по существу.

**За первый квартал  2016 года  Министром строительства и архитектуры РСО - Алания проведен личный прием граждан по тематике:**

- Вопрос подключения МКД – 1 посетитель. Даны разъяснения по существу

- Вопрос дольщиков селения Гизель – 1 посетитель. Даны разъяснения по существу

- Вопросы, не входящие в компетенцию Минстроя – 4 посетителя. Несмотря на это оказана посильная помощь

- Обеспечение жильем граждан, прибывших из районов Крайнего Севера -1 посетитель. Даны разъяснения по существу

- Вопрос о прохождении стажировки в Министерстве строительства и архитектуры – 1 посетитель. Вопрос решен положительно

- Получение свидетельств на приобретение жилья – 1 посетитель. - Завершение строительства объектов - 3 посетителя. Даны разъяснения по существу
- Личные вопросы – 2 обращения. Оказана посильная помощь

Стоит отметить, что Министр строительства и архитектуры принимает активное участие в приеме, проводимом заместителями Министра и начальниками отделов.

**За первый квартал  2016 года заместителями Министра строительства и архитектуры РСО-Алания проведен личный прием граждан по тематике:**

-Обеспечение жильем граждан, признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами -50 посетителей. Даны разъяснения по существу.

-Личные вопросы -10 обращение. Даны разъяснения по существу

- Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов -2 обращения. Даны разъяснения по существу.

**Можно сказать, что интерес граждан к получению информации посредством обращений в Министерства и ведомства обусловлен:**

**- информацией в СМИ и на ведомственном сайте о выдаче государственных жилищных сертификатов определенным категориям граждан**

- возросшей грамотностью населения (в том числе и юридической)

- интересом к программе «Жилье для Российской семьи»

- желанием получать достоверную информацию «из первых рук»

Актуальность данной темы также обусловливается необходимостью построения «моста» между гражданами и властью, в соответствии с нормами федерального закона.

Если провести аналогию с первым кварталом 2016 года, то налицо заметный рост обращений.

Если за период **январь – март 2016 год** в Минстрой РСО - Алания поступило **139** обращений, из них:Через систему электронного документооборота из АГиП РСО-Алания - **105**обращений;
Непосредственно в Министерство - **34** обращения.

То за **апрель – июнь 2016 года**: в Минстрой РСО - Алания поступило **276** обращений, из них:Через систему электронного документооборота из АГиП РСО-Алания – **188** обращений;
Непосредственно в Министерство – **88** обращений.

Что почти в два раза превышает предыдущий показатель. А если быть точнее, за аналогичный период получено на **137** обращений больше. Тоже самое и с личным приемом. Количество принимаемых граждан увеличилось в несколько раз.

Прежде всего, это обусловлено тем, что на данный период проходила выдача государственных жилищных сертификатов. У граждан, относящихся к категориям, имеющим право на социальную поддержку, возникали вопросы, на которые они получали компетентные вопросы.

Министерством строительства и архитектуры Северной Осетии – Алании к концу второго квартала выдано:

- 2 жилищных сертификата ликвидаторам последствий аварий на Чернобыльской АЭС

- 5 гражданам, больных заразной формой туберкулеза

- 62 жилищных сертификата гражданам, признанными в установленном порядке вынужденными переселенцами

- 130 жилищных сертификатов Ветеранам ВОВ и их вдовам